Katalog
dobrych praktyk…

DOBRA PRAKTYKA

w zakresie pozyskiwania, przetwarzania i raportowania efektów badań ankieatowych – publikowanie wyników ankietyzacji.

CELE STOSOWANIA

Ocena indywidualna upublicznionej informacji zwrotnej w przedmiocie ankiety, stymulowanie działań/zachowań zmierzających do poprawy warunków oraz podnoszenia jakości kształcenia, identyfikacja instrumentów merytorycznej motywacji w grupie docelowej.

OPIS/CHARAKTERYSTYKA

W ramach realizacji Zarządzenia 3/2016 Rektora AGH na Wydziale prowadzona jest regularna ankietyzacja wśród studentów/absolwentów, doktorantów, słuchaczy studiów podyplomowych i nauczycieli akademickich. Podejmowane wg określonego harmonogramu badania ankietowe dotyczą oceny osoby prowadzącej zajęcia, programu kształcenia dla przedmiotu/modułu, warunków realizacji oraz obsługi administracyjnej procesu kształcenia z zachowaniem zasad dobrowolności i poufności. Ankiety opracowywane są przez właściwe Zespoły Wydziałowe ds. Jakości Kształcenia lub Audytu Dydaktycznego, a ich wyniki analizowane i poddawane pod dyskusję w aspekcie identyfikowania słabych/mocnych stron dydaktyki oraz formułowania wniosków/zaleceń w kierunku doskonalenia jakości kształcenia. Na witrynie internetowej Wydziału publikowane są raporty zbiorcze, w tym lista najwyżej ocenianych przez studentów pracowników dydaktycznych.

WARUNKI POWODZENIA

Systematyczne gromadzenie danych i ich analiza w oparciu o ujednolicone narzędzia, objęcie ankietyzacją dużych (reprezentatywnych) grup respondentów, pozytywne nastawienie i przekonanie ankietowanego, że podawana informacja zwrotna jest pożądana przez decydentów/nauczycieli i stanowi przesłankę dla słuszności podejmowanych działań/decyzji.

TRUDNOŚCI I ZAGROŻENIA W REALIZACJI

Właściwy dobór czasu prowadzenia badań, ograniczone zainteresowanie uczestnictwem w ankietyzacji, wiarygodność odpowiedzi i/lub wątpliwości co do faktycznego obiektywizmu ocen.